



---

## Rappel de la législation

---

**Réglementation :** OTR<sub>1</sub>, LCR.  
**Temps de conduite :** 9 heures de conduite maximum pour un conducteur par jour.  
**Pauses de conduite :** 45 minutes (ou de 15 minutes suivies de 30 minutes) toutes les 4H30 de conduite,  
**Amplitude journalière :** 13 heures d'amplitude maximum pour un conducteur.  
Le terme d'amplitude prend en considération l'heure de départ du dépôt et l'heure de retour à notre dépôt.

Le conducteur a l'obligation de respecter ses temps de repos et de pause selon la réglementation en vigueur et pour votre sécurité.

En cas de dépassement des temps ci-dessus, un double équipage est nécessaire (+ CHF 380.-/jour)

---

## Conditions annulation

---

Annulation par téléphone et email obligatoire

Toute annulation faite à moins de 4 jours du départ entrainera 100% de frais.

---

## Conditions de paiement

---

Vous êtes établis en Suisse : Délai de paiement : **15 jours date de facture**

Vous recevrez une facture quelques jours après le service. Celle-ci indiquera les éventuels frais supplémentaires selon devis, consommation à bord ou autres (selon justificatif).

Pour les demandes de réservations provenant de tout autre pays :

Le paiement de la totalité de la commande vous sera demandé par anticipation. Ce paiement devra être fait par virement sur notre compte UBS – IBAN: CH73 0024 0240 4682 2530 T – BIC: UBSWCHZH80A ou par carte bancaire (Visa ou Mastercard, **aucune autre carte bancaire n'est acceptée**).

**Les frais bancaires sont à la charge du donneur d'ordre.**

Veuillez noter que les coordonnées de votre carte bancaire peuvent être demandées comme garantie.

Si le paiement n'est pas effectué, HelvéCie se réserve le droit de ne pas présenter le véhicule.

---

## Assurance

---

La société décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets laissés dans nos véhicules, leurs soutes, les remorques.



---

## COVID

---

Dû à la crise du Covid-19 notre personnel se mobilise pour offrir les meilleures garanties sanitaires à nos passagers en respectant un certain protocole :

- Désinfection du véhicule à l'issue de chaque service
- Respect du conducteur de la distanciation sociale avec les passagers
- Le conducteur invite les passagers à monter et descendre du car de préférence par la porte arrière du véhicule
- Le conducteur invite les passagers à prendre place en occupant l'espace complet du véhicule ceci afin de respecter la distanciation autant que possible
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique aux passagers lors de la montée dans le véhicule
- Port d'un masque pour le conducteur dès le premier contact avec les passagers et aussi durant la circulation